

RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS - ANO 2021

ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Município de Albergaria-a-Velha

RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007 – ANO 2021

NOTA: Faz parte do Projeto Piloto ALBUS – Transportes Urbanos de Albergaria-a-Velha

CAIMA TRANSPORTES, S.A.			
Dimensão	Indicador	Unidade	Observações
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	-	Caíma Transportes, S.A.
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	Prestação de serviço.
	Natureza do contrato de serviço público.	-	Prestação de serviço.
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes concedente; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);		Prestação de Serviço de Transporte Regular Especializado – Serviço ALBUS – Transportes Urbanos de Albergaria-a-Velha Município de Albergaria-a-Velha De 01.JAN.21 a 31.JAN.21 e de 01.OUT.21 a 31.OUT.21
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes concedente; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);		Prestação de Serviço de Transporte de Passageiros Flexível (TPF) a Título Provisório, Experimental e Temporário (6 meses) no concelho de Albergaria-a-Velha – Projeto Piloto – ALBUS Município de Albergaria-a-Velha De 01.ABR.21 a 30.SET.21
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes concedente; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);		Prestação de um Novo Serviço de Transporte de Passageiros Flexível (TPF) a Título Provisório, Experimental e Temporário no concelho de Albergaria-a-Velha – Novo Projeto Piloto – ALBUS II – Contexto de Desconfinamento Município de Albergaria-a-Velha De 02.NOV.21 a 31.DEZ.21
	(iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N); (v) Estão definidas compensações financeiras (S/N); (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho. (v) É atribuída exclusividade (S/N); (vi) Modos de transporte.		Sim Não Não Não Rodoviário
	Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por: (i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional; (ii) Transporte regular e transporte flexível.		Zona Industrial Zona Norte Zona Sul
	Percurso, Horário e Paragens		Disponível no site do município e da empresa
	Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	
N.º de circulações: (i) Totais anuais; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.		Un.	1 406 248,4 164
% da população do município servida por transportes públicos.		%	
N.º de veículos.km produzidos.		10³ VKm	
N.º de lugares.km produzidos.		10⁶ LKm	
Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;		-	n/a n/a n/a
Procura		N.º de passageiros transportados.	Un.
	N.º de passageiros.km transportados.	10³ PKm	0,09
	Taxa de ocupação média anual da frota.	%	
	Taxa de fraude detetada.	%	
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada;	Un.	Gasóleo n/a n/a

	(iv) Por lotação.		33
	Idade média da frota	Anos	4
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	10 ³ Euro	n/a
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação: (i) Compensações por obrigações de serviço público;	10 ³ Euro	n/a
	(ii) Remuneração pela prestação do serviço público;		n/a
	(iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);		n/a
	(iv) Outros subsídios à exploração;		n/a
(v) Outros gastos.	n/a		
Indicadores Económico-Financeiros	Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros: (i) Em material circulante;	10 ³ Euro	0
	(ii) Outros investimentos.		0
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	%	
	Índice de pontualidade (IP5).	%	
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-	
	N.º de reclamações por motivo.	Un.	0
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	-	1
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.	Un.	0
Sustentabilidade	N.º de incidentes de segurança (security)	Un.	0
	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq	
Sustentabilidade	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, kWh, m ³	

Nota 1: Nas informações solicitadas são válidos os conceitos e definições do RJSPTP, do Regulamento n.º 430/2019, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019 e da Informação da AMT às autoridades de transporte relativa aos indicadores de monitorização e supervisão, de 27 de setembro de 2018 e publicado no seu site.

Nota 2: A ausência de informação total ou parcial ou com a desagregação sugerida, poderá/deverá ser justificada, designadamente em função de circunstancialismos locais.

Nota 3: Caso sejam necessários esclarecimentos, poderá ser utilizado o endereço: ds@amt-autoridade.pt

RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007 – ANO 2021

NOTA: Faz parte do Projeto Piloto ALBUS – Transportes Urbanos de Albergaria-a-Velha

AUTO VIAÇÃO AVEIRENSE, S.A.			
Dimensão	Indicador	Unidade	Observações
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	-	Auto Viação Aveirense, S.A.
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	Prestação de serviço.
	Natureza do contrato de serviço público.	-	Prestação de serviço.
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes concedente; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N); (v) Estão definidas compensações financeiras (S/N); (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho. (v) É atribuída exclusividade (S/N); (vi) Modos de transporte.	-	Prestação de Serviço ALBUS Município de Albergaria-a-Velha De 01.FEV.21 a 31.MAR.21 Sim Não Não Não Rodoviário
	Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por: (i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional; (ii) Transporte regular e transporte flexível.	-	Zona Industrial Zona Norte Zona Sul
	Percurso, Horário e Paragens	-	Disponível no site do município e da empresa
	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	3 linhas; 133,021 km
	N.º de circulações: (i) Totais anuais; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	Un.	290 51,6 32
% da população do município servida por transportes públicos.	%		
Oferta	N.º de veículos.km produzidos.	10 ³ VKm	
	N.º de lugares.km produzidos.	10 ⁶ LKm	
	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;	-	n/a n/a n/a
	N.º de passageiros transportados.	Un.	440
	N.º de passageiros.km transportados.	10 ³ PKm	0,04
	Taxa de ocupação média anual da frota.	%	
	Taxa de fraude detetada.	%	
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; (iv) Por lotação.	Un.	Gasóleo n/a n/a 33
	Idade média da frota	Anos	4
	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	10 ³ Euro	n/a
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação: (i) Compensações por obrigações de serviço público; (ii) Remuneração pela prestação do serviço público; (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+); (iv) Outros subsídios à exploração; (v) Outros gastos.	10 ³ Euro	n/a n/a n/a n/a n/a
Indicadores Económico-Financeiros	Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros: (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos.	10 ³ Euro	0 0
	Índice de regularidade (IR).	%	

Qualidade e segurança	Índice de pontualidade (IP5).	%	
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-	
	N.º de reclamações por motivo.	Un.	0
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, <i>online</i>), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	-	1
	N.º de acidentes de viação (<i>safety</i>), por tipo de acidente.	Un.	0
	N.º de incidentes de segurança (<i>security</i>)	Un.	0
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq	
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, kWh, m³	

Nota 1: Nas informações solicitadas são válidos os conceitos e definições do RJSPTP, do Regulamento n.º 430/2019, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019 e da informação da AMT às autoridades de transporte relativa aos indicadores de monitorização e supervisão, de 27 de setembro de 2018 e publicado no seu site.

Nota 2: A ausência de informação total ou parcial ou com a desagregação sugerida, poderá/deverá ser justificada, designadamente em função de circunstâncias locais.

Nota 3: Caso sejam necessários esclarecimentos, poderá ser utilizado o endereço: ds@amt-autoridade.pt

RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007 – ANO 2021

NOTA: Faz parte do Projeto Piloto ALBUS – Transportes Urbanos de Albergaria-a-Velha

CAIMA TRANSPORTES, S.A.			
Dimensão	Indicador	Unidade	Observações
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	-	Caíma Transportes, S.A.
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	Prestação de serviço.
	Natureza do contrato de serviço público.	-	Prestação de serviço.
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes concedente; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);		Prestação de Serviço de Transporte Regular Especializado – Serviço ALBUS – Transportes Urbanos de Albergaria-a-Velha Município de Albergaria-a-Velha De 01.JAN.21 a 31.JAN.21 e de 01.OUT.21 a 31.OUT.21
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes concedente; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);		Prestação de Serviço de Transporte de Passageiros Flexível (TPF) a Título Provisório, Experimental e Temporário (6 meses) no concelho de Albergaria-a-Velha – Projeto Piloto – ALBUS Município de Albergaria-a-Velha De 01.ABR.21 a 30.SET.21
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes concedente; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);		Prestação de um Novo Serviço de Transporte de Passageiros Flexível (TPF) a Título Provisório, Experimental e Temporário no concelho de Albergaria-a-Velha – Novo Projeto Piloto – ALBUS II – Contexto de Desconfinamento Município de Albergaria-a-Velha De 02.NOV.21 a 31.DEZ.21
	(iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N); (v) Estão definidas compensações financeiras (S/N); (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho. (v) É atribuída exclusividade (S/N); (vi) Modos de transporte.		Sim Não Não Não Rodoviário
	Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por: (i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional; (ii) Transporte regular e transporte flexível.		Zona Industrial Zona Norte Zona Sul
	Percurso, Horário e Paragens		Disponível no site do município e da empresa
	Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	
N.º de circulações: (i) Totais anuais; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.		Un.	1 406 248,4 164
% da população do município servida por transportes públicos.		%	
N.º de veículos.km produzidos.		10³ VKm	
N.º de lugares.km produzidos.		10⁶ LKm	
Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;		-	n/a n/a n/a
Procura		N.º de passageiros transportados.	Un.
	N.º de passageiros.km transportados.	10³ PKm	0,09
	Taxa de ocupação média anual da frota.	%	
	Taxa de fraude detetada.	%	
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada;	Un.	Gasóleo n/a n/a

	(iv) Por lotação.		33
	Idade média da frota	Anos	4
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	10 ³ Euro	n/a
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação: (i) Compensações por obrigações de serviço público;	10 ³ Euro	n/a
	(ii) Remuneração pela prestação do serviço público;		n/a
	(iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);		n/a
	(iv) Outros subsídios à exploração;		n/a
(v) Outros gastos.	n/a		
Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:	(i) Em material circulante;	10 ³ Euro	0
	(ii) Outros investimentos.		0
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	%	
	Índice de pontualidade (IP5).	%	
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-	
	N.º de reclamações por motivo.	Un.	0
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, <i>online</i>), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	-	1
	N.º de acidentes de viação (<i>safety</i>), por tipo de acidente.	Un.	0
N.º de incidentes de segurança (<i>security</i>)	Un.	0	
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO ₂ eq	
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, kWh, m ³	

Nota 1: Nas informações solicitadas são válidos os conceitos e definições do RJSPTP, do Regulamento n.º 430/2019, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019 e da Informação da AMT às autoridades de transporte relativa aos indicadores de monitorização e supervisão, de 27 de setembro de 2018 e publicado no seu site.

Nota 2: A ausência de informação total ou parcial ou com a desagregação sugerida, poderá/deverá ser justificada, designadamente em função de circunstancialismos locais.

Nota 3: Caso sejam necessários esclarecimentos, poderá ser utilizado o endereço: ds@amt-autoridade.pt

RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007 – ANO 2021

NOTA: Faz parte do Projeto Piloto ALBUS – Transportes Urbanos de Albergaria-a-Velha

AUTO VIAÇÃO AVEIRENSE, S.A.			
Dimensão	Indicador	Unidade	Observações
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	-	Auto Viação Aveirense, S.A.
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	Prestação de serviço.
	Natureza do contrato de serviço público.	-	Prestação de serviço.
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes concedente; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N); (v) Estão definidas compensações financeiras (S/N); (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho. (v) É atribuída exclusividade (S/N); (vi) Modos de transporte.	-	Prestação de Serviço ALBUS Município de Albergaria-a-Velha De 01.FEV.21 a 31.MAR.21 Sim Não Não Não Rodoviário
	Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por: (i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional; (ii) Transporte regular e transporte flexível.	-	Zona Industrial Zona Norte Zona Sul
	Percurso, Horário e Paragens	-	Disponível no site do município e da empresa
	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	3 linhas; 133,021 km
	N.º de circulações: (i) Totais anuais; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	Un.	290 51,6 32
% da população do município servida por transportes públicos.	%		
Oferta	N.º de veículos.km produzidos.	10 ³ VKm	
	N.º de lugares.km produzidos.	10 ⁶ LKm	
	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;	-	n/a n/a n/a
	N.º de passageiros transportados.	Un.	440
	N.º de passageiros.km transportados.	10 ³ PKm	0,04
	Taxa de ocupação média anual da frota.	%	
	Taxa de fraude detetada.	%	
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; (iv) Por lotação.	Un.	Gasóleo n/a n/a 33
	Idade média da frota	Anos	4
	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	10 ³ Euro	n/a
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação: (i) Compensações por obrigações de serviço público; (ii) Remuneração pela prestação do serviço público; (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+); (iv) Outros subsídios à exploração; (v) Outros gastos.	10 ³ Euro	n/a n/a n/a n/a n/a
Indicadores Económico-Financeiros	Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros: (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos.	10 ³ Euro	0 0
	Índice de regularidade (IR).	%	

Qualidade e segurança	Índice de pontualidade (IP5).	%	
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-	
	N.º de reclamações por motivo.	Un.	0
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, <i>online</i>), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	-	1
	N.º de acidentes de viação (<i>safety</i>), por tipo de acidente.	Un.	0
	N.º de incidentes de segurança (<i>security</i>)	Un.	0
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq	
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, kWh, m³	

Nota 1: Nas informações solicitadas são válidos os conceitos e definições do RJSPTP, do Regulamento n.º 430/2019, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019 e da informação da AMT às autoridades de transporte relativa aos indicadores de monitorização e supervisão, de 27 de setembro de 2018 e publicado no seu site.

Nota 2: A ausência de informação total ou parcial ou com a desagregação sugerida, poderá/deverá ser justificada, designadamente em função de circunstâncias locais.

Nota 3: Caso sejam necessários esclarecimentos, poderá ser utilizado o endereço: ds@amt-autoridade.pt